

Podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod

(Obchodní podmínky)

Dolnoberounské vodárenské družstvo, IČ: 09858326

1. Úvodní ustanovení

1.1. Obchodní podmínky se vztahují na dodávky vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.

1.2. Obchodní podmínky a v nich použité pojmy vycházejí ze zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, vyhlášky č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., a zákona č. 254/2001 Sb., o vodách (vše ve znění pozdějších předpisů).

2. Společná práva a povinnosti provozovatele a odběratele

2.1. Odběratel (vlastník nemovitostí) je odpovědný za veškeré závazky vyplývající ze smlouvy (zejména za úhradu všech pohledávek provozovatele vzniklých v souvislosti se smluvním vztahem). Při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti).

2.2. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnilly natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Provozovatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadoval změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.

2.3. Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k vodovodní přípojce a vodoměru. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen ohlásit provozovateli přesný stav počítadla vodoměru do 5 dnů od výzvy. Jestliže tak odběratel neučiní, je provozovatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období, popřípadě jiným způsobem dle zákona (odhad). Termín odečtu stanovuje provozovatel.

2.4. Pravidla pro stanovení a vyúčtování vodného a stočného upravuje smlouva o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod.

3. Práva a povinnosti odběratele

3.1. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci.

3.2. Odběratel je povinen poskytnout provozovateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou.

3.3. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanicky, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřijatelný a provozovatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná, zbavená nečistot, odvodněná a zajištěná proti mrazu.

3.4. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.

3.5. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

3.6. Vnitřní vodovodní rozvod napojený vodovodní přípojkou na veřejný vodovodní řad nesmí být propojen s potrubím zásobovaným z jiného zdroje vody.

4. Práva a povinnosti provozovatele

4.1. Provozovatel je povinen dodávat odběrateli vodu v jakosti pitné vody, a to ve smyslu platných právních předpisů. Kontrola jakosti dodávané vody je zabezpečena v souladu s plánem kontroly jakosti vody schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví.

4.2. Provozovatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

4.3. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

4.4. Provozovatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušování nebo omezení:

- po oznámení alespoň 15 dnů předem s uvedením doby trvání:
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
- po oznámení alespoň 3 dny předem:
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
 - g) v případě prodloužení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů.

4.5. V případě přerušování nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 4.3, a 4.4. písm. a) je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušování nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

4.6. V případě, že k přerušování nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 4.4, písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

5. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody

5.1. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

5.2. Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.

5.3. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Provozovatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 10 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout provozovateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí provozovatel neprodleně písemně odběrateli. Pokud je vodoměr zkušebnou označen jako vyhovující, náklady na přezkoušení hradí odběratel.

5.4. Osazení, údržbu a výměnu vodoměrů provádí provozovatel.

5.5. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené provozovatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání provozovatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

6. Odvádění odpadních vod a jejich měření

6.1. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen s mírou znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.

6.2. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.

6.3. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru z vodovodu odebral nebo podle směrných čísel potřeby vody.

6.4. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených provozovatelem, pokud se předem provozovatel s odběratelem nedohodl jinak.

6.5. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným provozovatelem.

7. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

7.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- a) před vodoměrem,
- b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
- d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

7.2. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:

- a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod,
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo
- c) přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

8. Smluvní pokuty, úrok z prodlení, náhrada škody a administrativní poplatky

8.1. V případě neoprávněného odběru vody z vodovodu nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod do kanalizace je odběratel povinen zaplatit provozovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč. V případě, že odběratel pokračuje v neoprávněném odběru vody z vodovodu nebo neoprávněném vypouštění odpadních vod do kanalizace i přes výzvu provozovatele k nápravě, je odběratel povinen zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý celý den neoprávněného odběru vody z vodovodu nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod do kanalizace počínaje marným uplynutím lhůty, kterou provozovatel stanovil k nápravě.

8.2. V případě uplatnění smluvní pokuty ze strany provozovatele je povinen odběratel zaplatit provozovateli v termínu uvedeném ve výzvě smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, jestliže:

- a) neumožní pracovníkům provozovatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
- b) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu provozovatele,
- c) je porušena plomba vodoměru,
- d) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozující provozovatele.

8.3. Ustanoveními uvedenými v odstavci 8.1 a 8.2. není dotčena povinnost odběratele nahradit provozovateli všechny prokazatelné škody, které mu byly tímto způsobeny.

8.4. Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy počínaje 15. dnem od doručení výzvy k úhradě se sjednává úrok z prodlení ve výši:

- a) 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, je-li prodlení na straně provozovatele nebo na straně odběratele, který je podnikatelem,
- b) dle občanského zákoníku, je-li prodlení na straně odběratele, který není podnikatelem.

8.5. V případě uplatňování dvousložkové ceny vodného a stočného je provozovatel povinen na žádost odběratele poskytnout mu přiměřenou slevu z pevné složky za každý další započatý den kromě prvních 24 hodin nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému.

8.6. V souvislosti s distribucí upomínek pohledávek, oznámení o přerušení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod, předžalobních výzev, apod. je povinen odběratel zaplatit provozovateli náklady na vyhotovení upomínek, obálky, tisk, apod. ve výši:

- a) ke 2. a následujícím upomínkám je účtován administrativní poplatek ve výši 150 Kč bez DPH,
- b) za doručení oznámení o přerušení dodávky vody a odvádění odpadních vod nebo předžalobní výzvy je účtován poplatek ve výši 1.000 Kč bez DPH.

9. Tlak a jakost dodávané vody

9.1. Základní parametry tlaku a jakosti dodávané pitné a odváděné odpadní vodě jsou uvedeny ve smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod.

9.2. Dodávka pitné vody odběratelům je realizována v samostatných tlakových a distribučních pásmech, jejichž seznam včetně prostorové identifikace a tlaku je dostupný na internetových stránkách provozovatele.

9.3. Podrobné informace o jakosti dodávané vody jsou zveřejňovány ve formě aktuálních protokolů o výsledcích rozborů pitné vody na internetových stránkách provozovatele.

9.4. Závazné podmínky pro vypouštění odpadních vod do kanalizace jsou stanoveny Kanalizačním řádem zveřejněným na internetových stránkách provozovatele.

10. Reklamacce

10.1. Reklamační řád, který upravuje reklamacce v rámci smlouvy, práva a povinnosti odběratele a provozovatele při reklamacích, je spolu s ostatními dokumenty předepsanými v rámci zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, k dispozici odběratelům v sídle a na provozech provozovatele a na místně příslušných obecních úřadech.